

## Un 'psicoteléfono' atenderá todos los días del año a pacientes con problemas psicológicos o sociales

Esta nueva línea de atención, con el prefijo 807, será atendida por psicólogos de varias orientaciones

21.02.08 - 18:16 - EFE | VALENCIA

La página web Psicología Integral Para Todos ha presentado hoy un servicio telefónico de orientación psicológica, denominado "psicoteléfono", atendido por profesionales de este sector que ofrecerán su apoyo en casos urgentes e indicarán su diagnóstico todos los días del año de 09.00 a 00.00 horas.

Según fuentes de la organización, este teléfono ha sido presentado hoy por su creadora, la psicóloga valenciana María Ángeles Morán, y el vicesecretario de la Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Psicólogos de la Comunitat Valenciana, Óscar Cortijo.



Esta nueva línea de atención, basada en el prefijo del 807, será atendida por psicólogos de varias orientaciones, como cognitivo-conductual, gestalt o de terapia familiar, lo que permitirá ofrecer un diagnóstico de los usuarios y aportar apoyo psicológico a los pacientes.

El "psicoteléfono" constará de cuatro grandes secciones de apoyo, una basada en la autoestima, depresión, ansiedad y dependencia, el segundo pilar de pareja y sexo, centrado en mejorar la convivencia y comunicación, el tercero para las familias, que tratará temas como adolescencia o relaciones familiares, y otro dedicado a resolver problemas laborales.

Este nuevo servicio tiene una atención personalizada para todos aquellos usuarios que necesiten ayuda psicológica, por lo que todas las llamadas serán atendidas en consulta anónima por profesionales de la psicología que intentarán resolver cualquier duda, cuestión, inquietud o problemas relacionadas con estas cuatro áreas.

Con este teléfono, el portal de Psicología Integral no pretende sustituir al psicólogo presencial sino ofrecer un servicio para aquellas personas que no acuden al psicólogo por vergüenza o por falta de tiempo.